

## NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

### QUAL A IMPORTÂNCIA DE TER UM CARTÃO DE SAÚDE?

Vivemos tempos de incerteza e austeridade financeira, o que tem forçado o **Serviço Nacional de Saúde a reduzir substancialmente as comparticipações** com despesas de saúde e **a aumentar as taxas moderadoras**.

Por outro lado, o **rendimento disponível das famílias portuguesas tem estado a diminuir**.

Conheça os planos do Cartão de Saúde VICTORIA e comece já hoje a garantir cuidados médicos personalizados ao mesmo tempo que poupa nas suas despesas de saúde. **Garanta descontos em clínicas e hospitais particulares, em mais de 11.000 prestadores de saúde em todo o país.**

### O QUE É O VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE?

O **VICTORIA Cartão de Saúde** é uma solução que lhe garante o melhor acompanhamento médico a preços reduzidos.

É composto por 3 Planos diferentes, com múltiplas opções para que se ajustem às suas necessidades específicas:

- **Plano Higiene e Prevenção Oral**
  - Descontos em despesas relacionadas com estomatologia, dentro da rede convencionada.
  - Inclui 19 atos médicos gratuitos e sem limite de utilização:
    - Consulta de Estomatologia ou Medicina Dentária;
    - Consulta de Urgência;
    - Instrução e Motivação de Higiene Oral Adulto / Criança;
    - Profilaxia em Adulto ou Criança;
    - Aconselhamento Nutricional para Controlo de Doenças da Cavidade Oral e Aconselhamento Anti-tabágico para Controlo e Prevenção em Saúde Oral;
    - Realização e Interpretação de Radiografia Panorâmica / Ortopantomografia e/ou Periapical, e/ou Interproximal, e/ou Oclusal;
    - Realização e Interpretação de Telerradiografia Lateral e/ou frontal;
    - Exodontias de dentes decíduos e dentes permanentes monorradiculares e multirradiculares (excluem-se dentes inclusos, exodontias com odontossecção e/ou osteotomia assim como Exodontias de dentes supra-numerários);
    - Exodontias de fragmentos radiculares (que não necessitem cirurgia maxilo-facial);
    - Estudo de reabilitação sobre implantes;
    - Ajuste oclusal para próteses, sem montagem em articulador;
    - Destartarização Bimaxilar;
    - Polimento Dentário;
    - Polimento de restauração em amálgama com ou sem selagem marginal;
    - Polimento de restauração em resina composta e Polimento de restauração em resina composta e selagem superficial;
    - Aplicação Tópica de Fluor (Com Moldeiras);
    - Selamento de Fissuras;
    - Remoção de Sutura;
    - Atestado Médico.

## NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

**As despesas com outros tratamentos realizados pelas pessoas seguras, que não estejam taxativamente abrangidas por este plano, não são considerados Atos Médicos cobertos.**

- Acesso à Rede Bem – Estar: o seu cartão permite também usufruir, dentro da rede, de descontos em spas, medicinas alternativas, etc.
- Sem idade limite de adesão e permanência.

Para saber quais os prestadores médicos em que pode usufruir das condições do seu cartão de saúde, consulte a Rede de Prestadores de Higiene e Prevenção Oral e a Rede de Prestadores Bem - Estar, disponíveis em [www.victoria-seguros.pt](http://www.victoria-seguros.pt)

- **Plano Base**

- Descontos em despesas relacionadas com hospitalização, consultas, tratamentos e exames dentro da rede convencionada;
- Descontos também em despesas relacionadas com parto e estomatologia, dentro da rede convencionada;
- Médico ao domicílio;
- Enfermagem ao domicílio;
- Envio de Ambulância (gratuito e sem limites);
- Informações médicas por telefone;
- Segunda Opinião Médica Internacional;
- Subsídio Diário de €50/dia em caso de Internamento Hospitalar.

- **Plano Base + Hospitalização**

A partir de mais € 0,50 por mês/pessoa poderá garantir todos os benefícios do Plano Base, e ainda um capital de € 25.000 por Hospitalização, por anuidade e pessoa segura.

Pode optar por uma Franquia de 10% por cada episódio de hospitalização ou € 2.500 por anuidade na Garantia de Internamento Hospitalar.

Para saber quais os prestadores médicos em que pode usufruir das condições do seu cartão de saúde, consulte a Rede de Prestadores de Saúde, disponível em [www.victoria-seguros.pt](http://www.victoria-seguros.pt)

### COMO FUNCIONA ESTE SEGURO?

Funciona de uma forma muito simples:

- **Descontos em Hospitalização, Consultas, Tratamentos e Exames, Parto e Estomatologia**

Para usufruir dos descontos previstos pelo seu cartão de saúde, basta consultar a rede de prestadores, marcar a sua consulta e apresentar o seu cartão na unidade médica/hospitalar escolhida.

- **Assistência médica telefónica, médico ao domicílio, enfermagem ao domicílio, segunda opinião médica internacional ou pedido de ambulância**

Basta ligar para a Linha de Apoio a Cliente VICTORIA, através do telefone 808 500 270.

## NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

### O QUE É QUE ESTÁ EXLUÍDO?

- **Assistência em viagem no Estrangeiro (disponível para plano base e plano base + hospitalização)**

Basta ligar para a Linha de Apoio a Cliente VICTORIA, através do telefone +351 21 313 4382.

- **Para os Planos Base + Hospitalização**

Em caso de Hospitalização, deve solicitar previamente o respetivo pedido de pré-autorização, através da Linha de Apoio a Cliente VICTORIA.

Para conhecer em detalhe as exclusões do seu cartão, deverá consultar as Condições Gerais do Plano que pretende contratar.

As Condições Gerais estão disponíveis para consulta/download em [www.victoria-seguros.pt](http://www.victoria-seguros.pt).

### A PARTIR DE QUANDO POSSO USAR O SEGURO?

Após a receção da proposta na VICTORIA, o serviço é ativado num prazo máximo de 72 horas. Assim, e mesmo que não tenha já recebido o cartão, poderá começar a usufruir das vantagens do VICTORIA Cartão de Saúde. No caso da Hospitalização e Subsídio Diário por Internamento Hospitalar existem períodos de carência. Consulte a cláusula 7ª das Condições Gerais para pormenores sobre os períodos de carência aplicados.

### POSSO INCLUIR O MEU AGREGADO FAMILIAR NO SEGURO?

Sim.

O VICTORIA Cartão de Saúde permite segurar apenas uma pessoa ou incluir um ou mais elementos do agregado familiar.

### QUAL É A DURAÇÃO DO VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE?

Em regra o contrato de seguro tem a duração de um ano, sendo automaticamente renovado caso não exista manifestação de interesse de qualquer das partes em terminar o contrato. Esta manifestação de interesse deverá ser comunicada por escrito, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data de renovação da apólice. Não existe idade limite de permanência.

### TENHO QUE FAZER EXAMES MÉDICOS PARA ADERIR?

Não tem que efetuar quaisquer exames ou preencher questionário clínico para aderir ao cartão de saúde, uma vez que este cartão não exige nenhuma formalidade clínica.

No entanto, e em caso de Hospitalização e Subsídio Diário por Internamento Hospitalar serão validadas eventuais situações pré-existentes que não estão abrangidas pelo seguro.

### COMO POSSO ADERIR AO VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE?

Pode aderir ao VICTORIA Cartão de Saúde através do seu Mediador ou em qualquer Delegação da VICTORIA.

### O QUE ACONTECE EM CASO DE FALTA DE PAGAMENTO?

A falta de pagamento determina o cancelamento do seguro. Caso se trate de um prémio adicional resultante de uma alteração contratual, a falta de pagamento determina a ineficácia da alteração solicitada.

### COMO DEVO PROCEDER PARA EFETUAR UMA RECLAMAÇÃO?

Deverá enviar a sua reclamação para a VICTORIA através dos seguintes contactos:

Morada: Av. da Liberdade n.º 200 – 1250-147 Lisboa

## NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

Email: [gestao.reclamacoes@victoria-seguros.pt](mailto:gestao.reclamacoes@victoria-seguros.pt)

Fax: 211 124 509

Caso não concorde com a resposta do serviço de gestão de reclamações, a VICTORIA dispõe de um Provedor do Cliente, um órgão independente e imparcial, que irá reavaliar a reclamação. Poderá ainda recorrer diretamente ao Instituto de Seguros de Portugal ([www.isp.pt](http://www.isp.pt)).

### ATENDIMENTO VICTORIA

A VICTORIA disponibiliza um serviço de atendimento a Clientes – 808 500 270, através do qual poderá:

- Efetuar a marcação de consultas, tratamentos e exames (dias úteis, das 09h00 às 19h00);
- Solicitar aconselhamento médico, consulta domiciliária e envio de ambulância (todos os dias, 24 horas por dia);
- Pedir uma segunda opinião médica internacional (todos os dias, 24 horas por dia);
- Solicitar uma pré-autorização em caso de Internamento Hospitalar (dias úteis, das 08h45 às 16h45);
- Obter informações sobre o seu seguro (dias úteis, das 08h45 às 16h45).

### QUAL É O PREÇO CONVENÇIONADO PARA OS ATOS MÉDICOS?

Alguns dos preços convencionados para os atos médicos relativos aos Planos Base e Base + Hospitalização são os seguintes:

CONSULTAS	
Consultas ao Domicílio	35€
Consulta de Especialidade	35€
Consulta de Pediatria	40€
Consulta de Urgência	desde 65€
Terapia da Fala	20€
ANÁLISES CLÍNICAS	
Hemograma com plaquetas	4,60€
Glicose	0,92€
Creatinina	0,92€
Ureia	0,92€
Colesterol total	1,38€
Triglicédeos	2,76€
Urina II (análise sumária da urina)	0,92€

## NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

EXAMES DE DIAGNÓSTICO	
Electrocardiograma	12,50€
Ecocardiograma	70€
Audiograma	25€
Timpanograma	25€
Endoscopia Alta *	70€
Colonoscopia Total *	125€
Colposcopia	45€
Espirometria	22€
Ecografia Obstétrica	45€
Ecografia Ginecológica	40€
Ecografia Mamária (2 lados)	40€
Ecografia Renal	40€
Ecografia Partes Moles	50€
Mamografia - 4 incidências, 2 de cada lado	47,25€
RX Tórax, pulmões e coração 1 incidência	13€
RX Joelho - 2 incidências	12,50€
Eco-Doppler Colorido "Triplex Scan"	120€
TAC - Tomografia Axial Computorizada	110€
Ressonância Magnética	245€
ESTOMATOLOGIA	
Consultas	15€
Consulta de Urgência	30€
Exodontia	35€
Branqueamento	desde 200€
Aplicação tópica de fluoretos	25€
Selamento de fissuras	32€
Aparelhos dentários	desde 255€
Destartarização e polimento dentário	30€

\* Caso opte por realizar o exame com recurso a anestesia, ao valor apresentado será somado o valor referente à mesma (180€).

Existem algumas exceções nos valores dos exames e tratamentos realizados nos Hospitais CUF Saúde e HPP Saúde - Hospitais Privados de Portugal. Para mais informações contacte a Linha de Apoio a Clientes 707 301 320.

### IMPORTANTE

Esta nota de informação prévia inclui apenas um resumo dos principais aspetos do VICTORIA Cartão de Saúde e não dispensa a leitura integral das condições contratuais da apólice.